

Baião, V.; Lázaro, P.

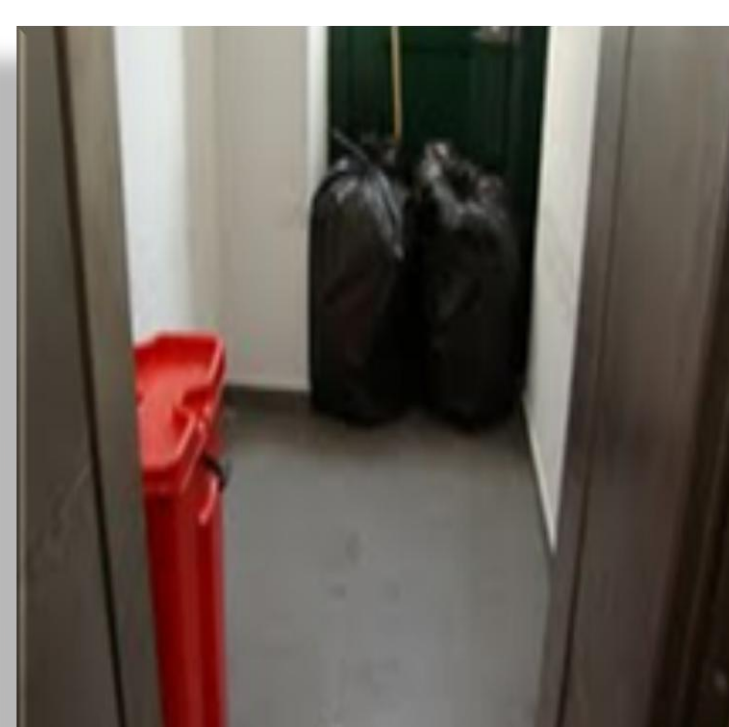
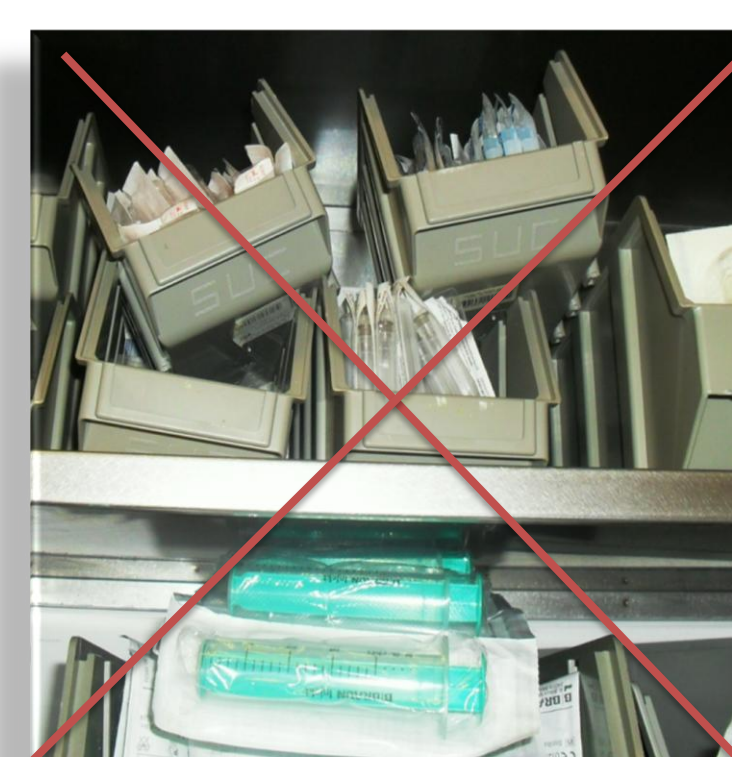
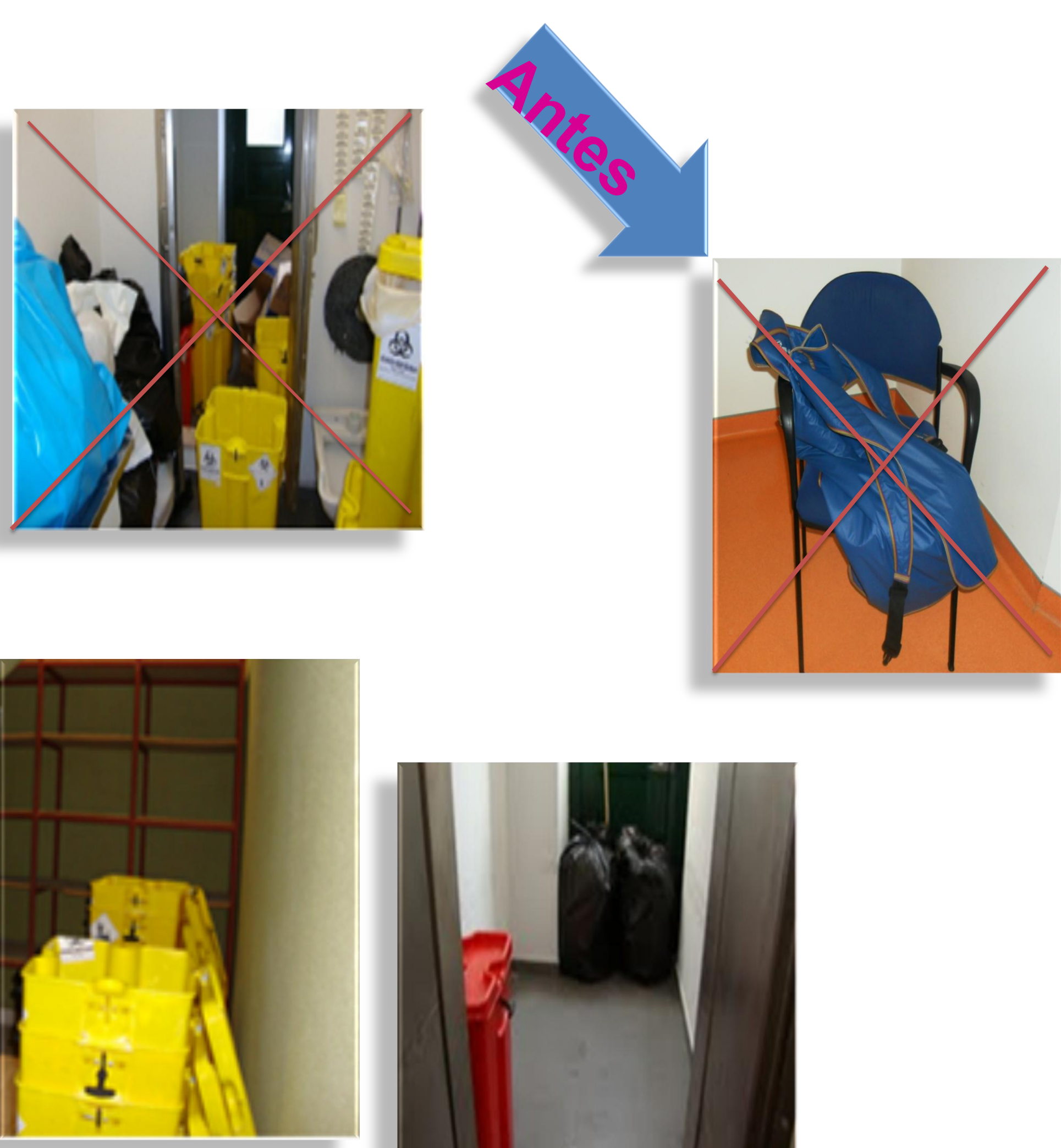
INTRODUÇÃO

A implementação desta ferramenta foi um desafio proposto pela coordenação no início de 2011, inserida no programa de melhoria contínua da qualidade.

Tem uma orientação transversal na Área envolvendo todos os grupos profissionais. Traduz-se pela mudança da cultura organizacional.

OBJETIVOS

- ✓ Criar e manter um ambiente que favoreça um melhor desempenho;
- ✓ Executar tarefas de forma mais eficaz, mais célere e mais calma;
- ✓ Detectar rapidamente problemas, desvios e anomalias.



METODOLOGIA

6 Técnicos - 2 Assistentes Operacionais

Seleccção e formação da equipa multidisciplinar

Elaboração de um cronograma para planeamento das actividades, Levantamento das necessidades através de registos escritos e fotográficos, permitindo à equipa a discussão de falhas e promoção de acções melhoria. Na fase de pré implementação, realizou-se uma reunião de sensibilização, envolvendo todos os profissionais para um compromisso de mudança, execução e monitorização da ferramenta.

Referências Bibliográficas

Drucker, P – Desafios da Gestão para o Sec. XXI - Ishikawa, K. - Controle de Qualidade Total, Ed campus, 1993 - Mezomo, J.C. – Gestão da Qualidade na Saúde. Principios básicos, 1ª Ed, 2001 – Pesquisa Google



CONCLUSÃO

O desenvolvimento de uma metodologia exige uma equipa motivada e empenhada, a sua implementação e monitorização só é exequível com o envolvimento de todos.